



**Agriturismo Il Vulcano**  
Voc. Palazzetta, 103  
Ripalvella di San Venanzo (Terni)  
05010 Umbria - ITALY

[info@agrivulcano.com](mailto:info@agrivulcano.com)  
[www.agrivulcano.com](http://www.agrivulcano.com)

## TERMES ET CONDITIONS DE LOCATION

### LOCATION ET UTILISATION DES LOCAUX

Le logement loué est mis à disposition du Client en bon état, propre et en ordre, complètement meublé, et avec la cuisine entièrement équipée. Le Client s'engage à utiliser le logement avec le soin du bon père de famille, et à rendre le logement à la date prévue dans les mêmes conditions, propre et en ordre, en ayant soin de nettoyer la cuisine et de jeter les déchets dans les récipients prévus à cet effet. Le manque de respect de ces obligations entraînent la perte du dépôt de caution.

Les clients sont priés de respecter scrupuleusement les règles relatives au silence, surtout dans les heures de l'après midi (13.30 – 16.00) et nocturnes (23.00 – 8.00).

Le logement ne pourra être dédié à d'autres activités (organisation d'évènements, de fêtes privées avec musique, de films publicitaires, etc.) différent du déroulement d'une vacance satisfaisante, sans avoir préalablement reçu l'accord de L'Agriturismo Il Vulcano.

### Le prix comprend:

- Mobilier
- Couverts, assiettes, verres, batterie et ustensiles de cuisine
- Linge de maison (chambre, bain et cuisine), couvertures
- Accessoires pour le nettoyage
- Electricité, eau et gaz
- Maintien en ordre des espaces verts
- Assistance sur place.

Le chauffage est compté à part, selon la consommation. Chaque logement est pourvu d'un chauffage autonome.

Le séjour dans le logement d'un nombre supérieur de personnes que celui prévu au moment de la réservation n'est pas permis sans communication préalable et acceptation de la part de l'Agriturismo Il Vulcano.

Le client est tenu de communiquer au moment de la réservation la présence d'animaux domestiques, leur nombre et leur taille.

### Horaires:

- L'arrivée doit être effectuée entre 16:00 et 20:00 le jour d'arrivée prévu.
- Le logement devra être libéré avant 10.00 le jour de départ prévu. Le retard dans la phase de départ sera interprété comme non respect des conditions de location et sera sanctionné.

Si le client n'arrive pas à la date prévue, pour quelques raisons que ce soit, il doit en informer dès que possible l'Agriturismo Il Vulcano.

## RESERVATION ET CONFIRMATION – DEPÔT DE CAUTION - PAIEMENT

- **Les réservations** confirmées téléphoniquement ou via internet **seront validées à la suite du versement d'un acompte** égal à 30% du prix total, par virement bancaire ou postal.
- **Le solde**, exclusivement en espèces, **sera versé à l'arrivée** au moment de la remise des clés.
- **Le dépôt de caution** du montant de € 100 doit être versé en espèces à l'arrivée dans les locaux. Le remboursement du dépôt sera effectué au moment du départ, après vérification de l'état du logement et inventaire.

**Pour les périodes de Noël, Jour de l'An, Pâques, Juillet-Aout**, et à l'occasion d'événements particuliers, il sera demandé le versement d'un **acompte de 50%** du montant total au moment de la confirmation de la réservation et le versement du reste du montant **au moins 30 jours avant la date d'arrivée**.

Il n'est prévu aucun remboursement dans le cas où le logement ne serait pas occupé le jour prévu pour des motifs de retard, grèves, raisons personnelles ou autres problèmes relatifs au voyage. Il en est de même dans le cas de départ anticipé.

Si certains objets, meubles ou ustensiles, sont brisés, détériorés ou en mauvaises conditions au moment de l'arrivée, il est indispensable d'en informer immédiatement le personnel qui s'occupera des réparations nécessaires dans les plus brefs délais.

Les clients seront considérés responsables des dégâts provoqués à la propriété suite au mauvais usage, à la négligence dans l'utilisation des objets, mobilier, ustensiles et accessoires pendant le séjour, et le montant des réparations nécessaires leur seront débités.

L'Agriturismo Il Vulcano ne peut pas être considéré responsable des irrégularités et des pannes en ce qui concerne la fourniture d'eau, d'électricité, de la ligne téléphonique etc., quand ceux-ci dépendent de tierces personnes ou d'organismes publics engagés dans des travaux dans les environs.

L'Agriturismo Il Vulcano ne sera pas tenu responsable de vols aux dépens des clients.

La perte ou l'omission du rendu des clés comportera le débit de la somme correspondant à la substitution du trousseau de clés.

Quelque controverse que ce soit sera résolue à l'amiable sur la base du présent contrat. Dans le cas où aucun accord ne sera trouvé entre les parties la compétence sera du Forum d'Orvieto. La loi appliquée sera celle en vigueur en Italie.